

SERİLER:

MITRA, ARUNA, CERES, GAIA, ILLONA, NORA, SENNA, THERMA

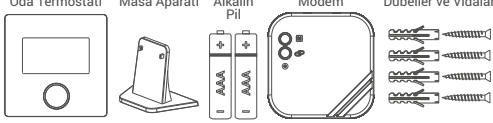
HT25 RF/HT25S RF/HT26S RF KULLANIM KILAVUZU

GENEL ÖZELLİKLER

HT25 RF/HT25S RF/HT26S RF kablosuz oda termostatıdır. Kullanıcı oda termostatını ihtiyacı olan sıcaklığı ayarlayarak daha konforlu ve ekonomik ısıtma / soğutma sağlar.

- Hassas Sıcaklık Ölçümü
- Sıcaklık Kalibrasyonu
- Isıtma ve soğutma seçeneği
- Açık Pencere Algılama Özelliği
- ON/OFF Kontrol
- Kablosuz Bağlantı
- TPI Algoritması

HT25 RF/HT25S RF/HT26S RF ve APARATLARI



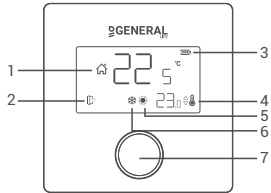
TEKNİK VERİLER

Oda Termostatı	
Boyutlar (Y / G / D)	85.7mm / 85.7mm / 33.5mm
Çalışma Gerilimi	3V DC (2 x AAA alkalin pil)
Sıcaklık Ölçüm Hassasiyeti	0.1°C
Çalışma Aralığı	(5°C) – (30°C)
Pil Ömrü	1 Yıl (2 x AAA)
İşletme Sıcaklığı	(-10°C) – (+50°C)
Depolama Sıcaklığı	(-20°C) – (+60°C)

Modem

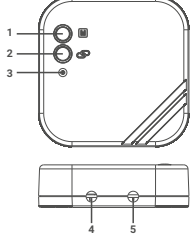
Boyutlar (Y / G / D)	90mm / 90mm / 25mm
Çalışma Gerilimi	230V AC
Röle NO Anahatlarlama Akımı	7A (240VAC – Rezistif Yük)
	10A (120VAC – Rezistif Yük)
Depolama Sıcaklığı	(-20°C) – (+60°C)

ODA TERMOSTATI



1	Oda Sıcaklığı
2	Açık Pencere Algılama Özelliği
3	Pil Göstergesi
4	Ayarlanan Sıcaklık
5	Isıtma Göstergesi - Isıtma Göstergesi yanıp söniyorsa ısıtma ünitesi çalışıyor. - Isıtma Göstergesi sabit yanıyorsa ısıtma ünitesi çalışmıyor.
6	Soğutma Göstergesi - Soğutma Göstergesi yanıp söniyorsa soğutma ünitesi çalışıyor. - Soğutma Göstergesi sabit yanıyorsa soğutma ünitesi çalışmıyor.
7	Açma/Kapama ve Derece Ayarlama Butonu

MODEM



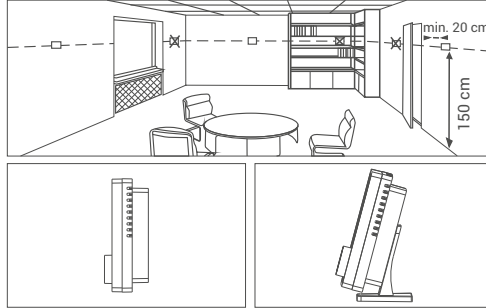
- 1-Manuel Kullanım Butonu:** Modemi devre dışı bırakarak, ısıtma/soğutma ünitesini manuel kullanmanızı sağlar.
- 2-Eşleştirme Butonu:** Modemi, Oda Termostatı ile eşleştirmeyi sağlar.
- 3-Modem LED Işığı**
- 4-Modem Güç Kablosu Girişi**
- 5-Isıtma/Soğutma Ünitesi Bağlantı Kablosu Girişi**

MODEM LED ANLAMLARI

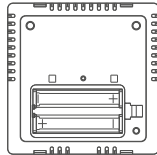
Sabit Kırmızı	Modemde enerji var fakat Modem ile Oda Termostatı eşleşmemiş.
Yeşil yanıp sönmeye	Oda Termostatından eşleşme sinyali bekliyor.
Sabit Yeşil	Modem ile Oda Termostatı eşleşmiş. Isıtma/soğutma ünitesi çalışmıyor.
Turuncu 3 kez kısa yanıp sönmeye	Modeme ısıtma/soğutma ünitesini çalıştır sinyali geldi.
Sabit Turuncu	Isıtma/soğutma ünitesi çalışıyor.
Yeşil 3 kez kısa yanıp sönmeye	Modeme ısıtma/soğutma ünitesini çalıştırma sinyali geldi.
Turuncu yanıp sönmeye	Isıtma/soğutma ünitesi manuel modda çalışıyor.
Kırmızı yanıp sönmeye	Modem, Oda Termostatından 22 dakika veya daha fazla süre sinyal alamadı ve ısıtma/soğutma ünitesi kapatıldı.

ODA TERMOSTATI YERLEŞİMİ

Oda Termostatınızı yaşam alanınızda sık kullandığınız bir odaya yerleştiriniz. Örneğin; evinizin salonu veya oturma odası gibi. Oda Termostatını kapı girişi ya da pencere kenarı gibi hava sirkülasyonunun çok olduğu yerlere monte etmekten kaçınınız. Ayrıca ısı ünitelerine (kalorifer peteği, şömine vb.) yakın yerlere ve doğrudan güneş ışığı alan yerlere koymayınız. Oda Termostatının bulunduğu yerin, yerden 150 cm yükseklikte olması öneririz. Oda Termostatını koyabileceğiniz yer bulmak için birkaç yer denemesi yapabilirsiniz.



PİL YERLEŞTİRME



Oda Termostatınızın arkasında bulunan pil kapağını çıkarınız. 2 adet yeni AAA alkalin pili pil yönleri doğru olacak şekilde pil yuvasına yerleştiriniz ve pil kapağını kapatınız. Her iki pili de aynı zamanda değiştiriniz.

Düşük Pil Uyarısı: Ekranda "Lb" simgesi görüldüğünde "düşük pil uyarısı" anlamında gelmektedir. Bu uyarı görüldüğünde pillerin değiştirilmesi önerilmektedir.

Uyarı: Ürünün uzun süre (15 günden fazla) kullanılmadığı durumlarda pilleri çıkarınız. Aksi halde oluşacak anızalar garanti kapsamı dışındadır. Ömrü biten pillerinizi lütfen piller için ayrılmış çöp kutusuna atınız.

MODEM YERLEŞİMİ



Modem yerleşiminde dikkat edilmesi gereken hususlar, Modem ısıtma/soğutma ünitesi ile fiziksel olarak temas etmemesi, sıvı, toz vb. gibi dış maddelerden korunmasıdır.

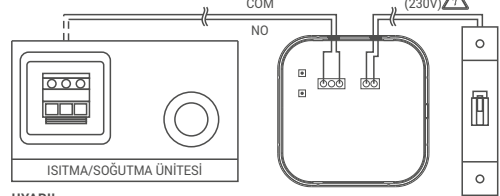
Cihazlar alınan ve iletilen sinyallerin zarar görmesini en aza indirecek şekilde aşağıdaki hususlara dikkat edilerek yerleştirilmelidir;

- Cihazlar metal yüzeylere monte edilmemelidir.
- Cihazlar, elektrik kabloları ve bilgisayar, televizyon üniteleri gibi elektronik ekipmanların yakınına monte edilmemelidir.
- Cihazlar, özel cam veya özel beton gibi ince metal ağırlar kullanılan büyük metal yapıların veya diğer yapı malzemelerinin yanına monte edilmemelidir.
- Alıcı ve verici (Oda Termostatı-Modem) arasındaki mesafe 20 metreyi veya 2 katı geçmemelidir.
- Alıcı (Modem) ısıtma/soğutma ünitesinden en az 50 cm uzağa monte edilmelidir.

MODEM KURULUMU

- Öncelikle ısıtma/soğutma ünitesini ve ısıtma/soğutma ünitesinin enerji beslemesini (sigorta, priz vb.) kapatınız.
- Bağlantı şemasında gösterildiği şekilde, ısıtma/soğutma ünitesi bağlantı kablosunun bir ucunu Modem COM, diğer ucunu NO girişine bağlayınız.
- Modeme bağladığınız kablunun diğer uçlarını, ısıtma/soğutma ünitesinin kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde oda termostatı köprülü bağlantı klensimine bağlayınız.
- Modem güç kablosunu önce modeme, sonra ısıtma/soğutma ünitesinin bağımlı sigortaya bağlayınız.
- Kablo bağlantı işlemini bitirdikten sonra sırasıyla sigortanızı ve ısıtma/soğutma ünitesini açınız.
- Modemin manuel kullanım butonuna 2 saniye basılı tutarak, Modem üstünde bulunan LED'in turuncu renkte yanıp söndüğünü görmelisiniz. Bu şekilde ısıtma/soğutma ünitesinin çalıştığına emin olduktan sonra aynı butona tekrar 2 saniye basılı tutarak turuncu LED'in kapandığını görünüz.
- Modemi, Oda Termostatıyla eşleştirmek için Oda Termostatının kurulumunu gerçekleştiriniz.

MODEM BAĞLANTI ŞEMASI



UYARI!

Isıtma/soğutma ünitesi içerisinde veya elektrik tesisatı ile ilgili işlemler mesleki yeterliliğe sahip kişiler tarafından yapılmalıdır.

ODA TERMOSTATININ MODEMLE EŞLEŞTİRİLMESİ

- Modemin eşleştirme butonuna 2 saniye basılı tutarak Modem üstünde bulunan LED'in yeşil renkte yanıp söndüğünü görünüz.
- Oda Termostatınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza "Hd," yazan eşleştirme menüsü gelene kadar butona basınız.
- LED yeşil renkte yanıp sönerken, Oda Termostatının butonunu sağa veya sola çeviriniz.
- Eşleştirmenin başarılı olması durumunda Modem üzerinde yeşil renkyanıp sönen LED sabit şekilde süreklilyanacaktır.
- Artık Modem ile Oda Termostatı birbirine tanıtmıştır.

ODA TERMOSTATI SICAKLIK KALİBRASYONU

Oda Termostatlarında kullanılan sıcaklık sensörleri çok hassastır. Yaşam alanınızda bulunan termometrelerdeki sıcaklığı baz almak istiyorsanız, Oda Termostatınızı kalibre etmeniz gerekir. Bunun için:

- Cihazınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza "CR," yazan kalibrasyon menüsü gelene kadar butona basınız.
- Karşınıza "CR," yazan kalibrasyon menüsü gelene kadar butona basınız.
- Karşınıza "8°C" ile "8°C" arasında ayarlanabilir.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar butona basınız.

Not: Önerilen sıcaklık kalibrasyon ayarı "0.0°C" dir.

ODA TERMOSTATI ISITMA/SOĞUTMA SEÇENEĞİ

Oda Termostatınızda ısıtma ve soğutma seçeneği bulunmaktadır. Isıtma ve soğutma seçenekleri arasında kolayca geçiş yapabilirsiniz. Isıtma ve soğutma seçenekleri arasında geçiş yapmak için:

- Cihazınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- "FLn" menüsünde butonu sağa veya sola çevirerek "HE n" (ısıtma) ve "CO n" (soğutma) seçenekleri arasında geçiş yapabilirsiniz.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar butona basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda ayarlanmış olduğunuz seçenekle çalışacaktır.

AÇIK PENCERE ALGILAMA ÖZELLİĞİ

Bir pencere açık bırakılmışsa, soğuk hava içeri girecek ve odadaki sıcaklık hızla düşecektir. Soğutma sistemlerinde ise sıcak hava içeri girecek ve odadaki sıcaklık hızla yükselecektir. Bu durumu algılayan Oda Termostatı, ısıtma veya soğutma sistemini daha fazla çalıştırarak oda sıcaklığını istenilen seviyede tutmaya çalışır. Açık pencere algılama özelliği; odadaki sıcaklığın hızla düşmesi ya da yükselmesi durumunda, Oda Termostatının ısıtma / soğutma sistemini daha verimli bir şekilde çalıştırmasını sağlar.

Bu özellik, enerji tasarrufu sağlamak, ısıtma ve soğutma sistemlerinin daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla kullanılır. Açık pencere algılama özelliği sayesinde, gereksiz enerji harcamasının önüne geçilir ve kullanıcıya enerji maliyetlerinde tasarruf sağlama imkanı verir.

Oda Termostatı ısıtma modunda ve Açık pencere algılama özelliği aktif durumda iken oda sıcaklığına 15 dakika içerisinde Set menüsünde ayarlanan derece (fabrika ayarı 5°C) kadar sıcaklıkta ani bir düşme algılar ise alarm durumuna geçer, Oda Termostatının ekranında açık pencere ikonu yanıp söner ve ısıtma / soğutma ünitesini kapatır. Run Menüsünde ayarlanan süre kadar ısıtma / soğutma ünitesi kapalı kalır. Oda Termostatı pencererin kapatıldığını tespit ederse veya Oda Termostatı üzerinde elle bir müdahale yapılabilsen algılama deaktif olur ve ısıtma / soğutma ünitesi kalibrasyonu yeniden çalışmaya devam eder. Ortam sıcaklığına tekrar ani bir düşme tespit edilirse Oda Termostatı alarm durumuna geçer.

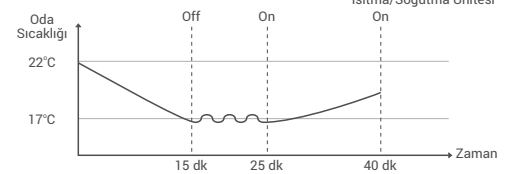
Oda Termostatı soğutma modunda çalıştırılırsa sıcaklıktaki ani yükselme göz önüne alınır.

Bu özellik, fabrika ayarında aktiftir.

Oda Termostatı ayarlarından devre dışı bırakılabilir.

Açık pencere algılama özelliğinin devre dışı bırakılmak için:

- Cihazınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- "oPn" menüsünde görünene kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- "oPn" menüsünde iken butonu sola doğru çeviriniz. Karşınıza "oP" seçeneği çıkacaktır.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar "Açma/Kapama" butonuna basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda yapmış olduğunuz ayar ile çalışacaktır.



AÇIK PENCERE ALGILAMA ÇALIŞMA AYARLARI

-SET MENÜSÜ

Oda Termostatınızın açık pencere algılama özelliği aktif durumda iken sıcaklıktaki ani değişim miktarını (celcius) ayarlamınızı sağlar. Sıcaklıktaki ani değişim miktarı fabrika ayarı 5°C'dir. Bu değer 2°C ile 10°C arasında ayarlanabilir.

Açık pencere algılama sıcaklığının değiştirilme için:

- Cihazınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- "SEn" menüsü görünene kadar butona basınız.
- Karşınıza gelen "SEn" menüsünde butonu sağa veya sola çevirerek çalışma sıcaklığını ayarlayınız.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar butona basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda ayarlanmış olduğunuz çalışma hassasiyeti ile çalışacaktır.

-RUN MENÜSÜ

Oda Termostatınızın açık pencere algılama özelliği aktif durumda iken ısıtma /soğutma ünitesinin kapalı kalma süresini ayarlamınızı sağlar. Kapalı kalma süresi fabrika ayarı 10 dakikadır.

Kapalı kalma süresini ayarlamak için:

- Cihazınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- "RLn" menüsü görünene kadar butona basınız.
- Karşınıza gelen "RLn" menüsünde butonu sağa veya sola çevirerek açık pencere algılama özelliğinin çalışma süresini ayarlayınız.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar butona basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda ayarlanmış olduğunuz çalışma hassasiyeti ile çalışacaktır.

FABRİKA AYARLARINA SIFIRLAMA

Oda Termostatınız varsayılan fabrika ayarlarına sıfırlayabilirsiniz. Bu işlem kalibrasyon ayarını, ısıtma/soğutma seçeneğini, açık pencere algılama özelliği ve set menüsü ile run menüsü çalışma ayarlarını fabrika ayarına sıfırlar. Oda Termostatınızı fabrika ayarına sıfırlamak için:

- Cihazınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- "r-5 t" menüsü görünene kadar butona basınız.
- "r-5 t" menüsünde iken butonu sağa veya sola çevirerek " 95 " seçeneğini seçiniz ve butona basınız.
- Cihazınız kapanacak ve fabrika ayarlarına sıfırlanacaktır.

TPI ODA TERMOSTATI ÇALIŞMA MANTIĞI

Oda Termostatınız ısıtma seçeneğinde TPI algoritmasında çalışmaktadır. TPI teknolojisini kullanan Oda Termostatları, evinizin sıcaklığının ne zaman aralanan sıcaklığın üstüne çıkacağını veya altına ineceğini öngörür ve ısıtma ünitesini buna göre açık kapatır. Bu durum evinizin yukarı ve aşağı yönlü maksimum sapmalar olmadan ayarladığınız sıcaklıkta kalmasını sağlar.

• TPI Nedir?

TPI teknolojisi, ısıtma sisteminizden mümkün olan en iyi enerji verimliliğini almanızı sağlamak için tasarlanmıştır. Evinizi aralanan sıcaklık değirene ulaştırmak ve bu değerde muhafaza etmek için en mümkün olan en iyi zamanlamaları ölçer ve uygular.

• TPI Nasıl Çalışır?

Ürün yazılımında bulunan gelişmiş yapay zeka teknolojisi sayesinde bulunduğu ortamın sıcaklık değişimine adapte olur. Evinizin genel sıcaklık haritasını çıkararak istenilen oda sıcaklığına ne kadar zamanda ulaşıldığını ve bu sıcaklığın nasıl korunduğunu öğrenir.

Bu sayede ısıtma ünitenizin ne kadar süre boyunca çalışması gerektiğinin hesaplanmasını yaparak minimum enerji sarfiyatı sağlar.

• Farkı Nedir?

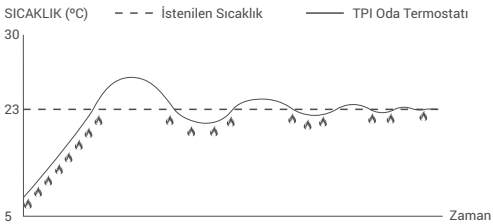
TPI olmayan oda termostatlarında, ısıtma ünitesi ayarlanan sıcaklık değerini geçene kadar sürekli olarak çalışır ve durur. Aralanan sıcaklık değerinin altına belirli bir miktar düştüğünde ise ısıtma ünitesi tekrar çalışır. Bu durum, daha büyük sıcaklık dalgalanmaları ve daha az enerji kontrolü yaratır.

TPI Oda Termostatları ise sahip olduğu avantajlarla birlikte On/Off oda termostatlarına göre daha yüksek tasarruf ve konfor sağlar.

ISITMA MODU

Oda Termostatınız son 40 saniyede bulunduğu ortamın sıcaklık ortalamasını baz alır. Üründe bulunan TPI algoritması ile evinizin genel sıcaklık haritasını çıkararak istenilen oda sıcaklığına ne kadar sürede ulaşıldığını ve bu sıcaklığın nasıl korunduğunu öğrenir. Böylece ortam sıcaklığının belli bir aralıkta kalmasını sağlar.

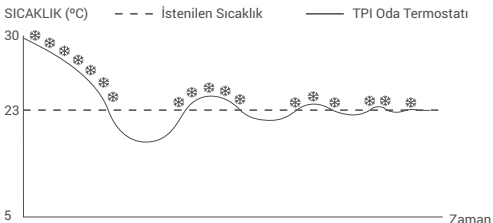
TPI ODA TERMOSTATI ISITMA MODU ÇALIŞMA GRAFİĞİ



SOĞUTMA MODU

Oda Termostatınız son 40 saniyede bulunduğu ortamın sıcaklık ortalamasını baz alır. Üründe bulunan TPI algoritması ile evinizin genel sıcaklık haritasını çıkararak istenilen oda sıcaklığına ne kadar sürede ulaşıldığını ve bu sıcaklığın nasıl korunduğunu öğrenir. Böylece ortam sıcaklığının belli bir aralıkta kalmasını sağlar.

TPI ODA TERMOSTATI SOĞUTMA MODU ÇALIŞMA GRAFİĞİ



Oda Termostatınız Modeme her 6 dakikada bir son durumunun sinyalini gönderir. Böylece Oda Termostatınızla Modeminiz senkronize bir şekilde çalışır. Modem 22 dakika boyunca Oda Termostatından sinyal alamazsa bağlantısının kopmuşuna karar verir ve güvenlik amacıyla ısıtma/soğutma ünitesinin çalışmasını durdurur. Aynı şekilde güvenlik amacıyla elektrik kesilmesi sonrasında elektriğin geri geldiği durumlarda Modem Oda Termostatından "ac" komutu gelene kadar ısıtma/soğutma ünitesini çalıştırmaz. Ancak bu durumda Oda Termostatı normal çalışmasına devam ediyoruz Modeme 10 dakikada bir durum sinyalı gönderdiği için herhangi bir müdahaleye gerek kalmadan düzgün çalışmaya devam edecektir.

TPI ODA TERMOSTATI HAKKINDA BİLİNMESİ GEREKENLER

- TPI Oda Termostatlarının yerleşiminin değiştirilmesi durumunda öğrenme süreci yeniden başlayacaktır. Öğrenme süreci 7 gün olarak değerlendirilmelidir.
- TPI Oda Termostatlarının enerjisinin kesilmesi durumunda (pil değişimi) öğrenme süreci yeniden başlayacaktır. Öğrenme süreci 7 gün olarak değerlendirilmelidir.

SIKÇA SORULAN SORULAR

- Oda Termostatım ısıtma/soğutma ünitemle uyumlu mu?
- Isıtma/soğutma ünitenizin on-off bağlantıları bulunuyorsa Oda Termostatınız uyumludur. Isıtma/soğutma ünitenizle ilgili bilgiyi ısıtma/soğutma ünitenizin kullanım kılavuzundan veya ısıtma/soğutma ünite servisizinden öğrenebilirsiniz.
- Isıtma/soğutma ünitesine Modemin bağlantısını nasıl yapacağım?
- Modem ile ısıtma/soğutma ünitesinin bağlantısının mesleki yeterliliğe sahip kişiler tarafından yapılmasını tavsiye ederiz.
- Modem - ısıtma/soğutma ünite bağlantısı için 2x0,75 mm kablo yeterli olacaktır.
- Isıtma/soğutma ünitesinin kullanım kılavuzunda yer alan oda termostatı bağlantı klemenslerine kablo çiftinin bir ucunu bağlayınız.
- Kablo çiftinin diğer ucunu "MODEM BAĞLANTI ŞEMASI" bölümünde gösterildiği gibi Modem içerisinde yer alan klemensin COM ve NO girişlerine bağlayınız.
- Kablo uçlarının yönü fark etmemektedir.

UYGUNLUK BEYANI

Merkezi ve üretim yeri, Fatih Mah. 1188 Sk. No:13/A Sarıncı - Gazizmür - İZMİR - TÜRKİYE adresinde olan ISIPARK İÇ VE DIŞ TİC. İNŞ. ISITMA SİSTEMLERİ OTO. SAN. A.Ş. firması aşağıda adı ve özellikleri verilen CE ile işaretlenmiş ürünün, belirtilen direktif hükümlerini kapsadığını beyan eder.

Marka : GENERAL Life

Ürün Adı : HT25 RF/HT25S RF/HT26S RF

Ürün Tipi : Dijital Oda Termostatı

Uyumlu Direktifler:

Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliği

2014/53/EU (ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11),

ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09), EN 300 220-1 V3.1.1,

EN 300 220-2 V3.2.1 (2018-06), EN 62479: 2010,

EN 62368-1:2014+A11:2017)

Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği 2014/30/EU

(ETSI EN 301 489-1 V2.2.3, ETSI EN 301 489-3 V2.1.1)

Alçak Gerilim Yönetmeliği 2014/35/EU (TS EN 60730-2-9)

Ek bilgi: Bahsi geçen ürün on/off çıkışı olan ısıtma/soğutma üniteleri ile birlikte kullanılabilir ve direktiflere uyumluluk yalnızca ürünü kapsar. ISIPARK, sistemin tamamının direktiflere uyumluluğundan sorumlu değildir. Onayımız alınmadan ürün üzerinde değişiklik yapıldığında bu beyan geçerli değildir.



GARANTİ ŞARTLARI

1-Cihazlar ve aparatların garanti süresi fatura tarihinden itibaren başlar ve üretim hatalarına karşı 2 yıl garantilidir.

2-Cihazlar ve aparatlar firmamızda çalışır durumda müşteriye teslim edilir. Yerinde devreye almak servis ücretine tabidir.

3-Garanti dahil kapsamında bulunan cihazlar ve aparatların onarımı, firmamızın anlaşmalı olduğu taşıma şirketi ile gönderilmesi sonucu firmamızda gerçekleştirilir.

Yerinde servislerde, servis personelinin ulaşım, konaklama gideri müşteriye aittir. Yolda geçen mesai süresi bedeli servis ücretine eklenecek tahsilatı peşin yapılır.

4-Cihazlar ve aparatların bakımı firmamızda yapılır. Cihazlar ve aparatların bakım için firmamızda geliş-gidiş ulaşım ve taşıma ücretleri müşteriye aittir.

5-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların arızalanması durumunda, arızanın müşteri ya da üretici hatasından kaynaklanıp kaynaklanmadığı firmamızda test edilir, firmamızın düzenleyeceği raporla bildirilir.

6-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların üretici kaynaklı hatalarının tespiti durumunda, müşteri değişim talebinde bulunabilir veya ürün bedelini aşmadığı takdirde, cihazlar ve aparatların onarım masraflarının tamamen üretici tarafından karşılanarak onarılmasını isteyebilir.

7-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların hatalarının müşteri kaynaklı olması tespiti durumunda, tüm masraflar müşteriye aittir.

8-Müşteri, garanti süresinin başladığı tarihten itibaren cihazlar ve aparatlarda bulunan ayıplardan haberdar olduğunu belirtmezse veya haberdar olmasının beklediği durumlarda 6. Maddeden yararlanamaz.

9-Cihazlar ve aparatların kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

10-Cihazlar ve aparatları, müşteri tarafından darp edilir, kırılır veya çizilirse garanti kapsamı dışındadır.

11-Üretici firmanın onayı olmadan, başka marka ve modellere ait cihazlar ve aparatların kullanılması sonucu oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

12-Pil akması ve asidik / rutubetli ortamlarda çalışıp paslanma, oksitlenme ve sıvı temasından dolayı oluşacak hatalar garanti kapsamı dışındadır.

13-Ürünün uzun süre (15 günden fazla) kullanılmadığı durumlarda pilleri çıkarınız. Aksi halde oluşacak arızalar garanti kapsamı dışındadır.

14-Cihazlar ve aparatların nakliyesi esnasında meydana gelebilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır. Müşteri isterse nakliye sigortası yaptırabilir.

15-Şebeke geriliminden / hatalı elektrik tesisatından kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

16-Yangın, sel, deprem vs. gibi mücbir sebeplerden kaynaklanan arızalarda cihazlar ve aparatlar garanti kapsamı dışındadır.

17-Cihazların ve aparatların bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisine kapsamındadır.

18-Cihazlar ve aparatların garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçmez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı - üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 20 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

19-Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicici teslim edildiği tarihten itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kalması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

-Firmamızın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı - üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirim talebi edebilir.

20-Müşteri, şikayet ve itiraz başvurularını tüketici mahkemelerine veya tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

21-Garanti belgesi, garanti süresi boyunca müşteri tarafından saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmaz. Kaybolması durumunda cihazlar ve aparatların onarım ve değişimleri ücreti karşılığında yapılacaktır.

GARANTİ BELGESİ

Üretici Firmanın

Unvanı: ISIPARK İÇ DIŞ TİC. A.Ş.

Adresi: Fatih Mah. 1188 Sk. No:13/A Sarıncı

Gazizmür İzmir-TÜRKİYE

Telefonu: 0 (232) 457 99 50

Faks: 0 (232) 457 91 22

E-Posta: generallife@generallife.com.tr

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Isipark

ISIPARK İÇ VE DIŞ TİC. İNŞ. İSİT.SİS. OTO.SAN.A.Ş.
Fatih Mah. 1188 Sokak No:13/A Sarıncı/İZMİR
Tel: (0232) 457 99 22 Faks: (0232) 457 91 22
Mersis No: 461062137000016
Gazizmür V.D. 466 073 1206

Malın

Cinsi: Dijital Oda Termostatı

Markası: GENERAL Life

Modeli: HT25 RF/HT26S RF/HT26S RF

Garanti Süresi: 2 Yıl

Azami Tamir Süresi: 20 Gün

Bandrol ve Seri No:

Satıcı Firmanın

Unvanı:.....

Adresi:.....

Telefonu:..... Faks:.....

E-Posta:.....

Fatura Tarih ve Sayısı:.....

Teslimat Tarihi ve Yeri:.....

Yetkilinin İmzası:.....

Firmanın Kaşesi:.....

Malın

Cinsi: Dijital Oda Termostatı

Markası: GENERAL Life

Modeli: HT25 RF/HT26S RF/

HT26S RF

KAŞE

ISIPARK, ürün özellikleri ve kullanım kılavuzuyla ilgili değiştirme ve geliştirme hakkını saklı tutar.

*Tüm değişiklikler için generallife.com.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.