

SERİLER:

MITRA, ARUNA, CERES, GAIA, ILLONA, NORA, SENNA, THERMA

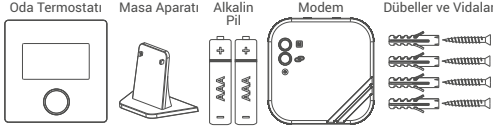
HT25 RF/HT25S RF/HT26S RF KULLANIM KILAVUZU

GENEL ÖZELLİKLER

HT25 RF/HT25S RF/HT26S RF kablosuz oda termostatıdır. Kullanıcı oda termostatını ihtiyacı olan sıcaklığa ayarlayarak daha konforlu ve ekonomik ısıtma / soğutma sağlar.

- Hassas Sıcaklık Ölçümü
- Sıcaklık Kalibrasyonu
- Isıtma ve soğutma seçeneği
- Açık Pencere Algılama Özelliği
- ON/OFF Kontrol
- Kablosuz Bağlantı
- Histeresis Ayarı

HT25 RF/HT25S RF/HT26S RF ve APARATLARI



TEKNİK VERİLER

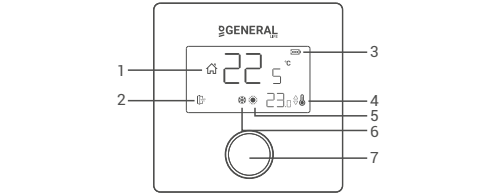
Oda Termostati

Boyutlar (Y / G / D)	85.7mm / 85.7mm / 33.5mm
Çalışma Gerilimi	3V DC (2 x AAA alkalın pil)
Sıcaklık Ölçüm Hassasiyeti	0.1°C
Çalışma Hassasiyeti	(-2.0°C) – (+2.0°C)
Çalışma Aralığı	(5°C) – (30°C)
Pil Ömrü	1 Yıl (2 x AAA)
İşletme Sıcaklığı	(-10°C) – (+50°C)
Depolama Sıcaklığı	(-20°C) – (+60°C)

Modem

Boyutlar (Y / G / D)	90mm / 90mm / 25mm
Çalışma Gerilimi	230V AC
Röle NO Anahtarlama Akımı	7A (240VAC – Rezistif Yük) 10A (120VAC – Rezistif Yük)
Depolama Sıcaklığı	(-20°C) – (+60°C)

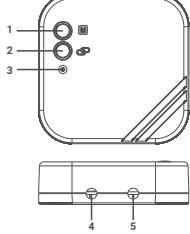
ODA TERMOSTATI



1	Oda Sıcaklığı
2	Açık Pencere Algılama Özelliği
3	Pil Göstergesi
4	Ayarlanan Sıcaklık
5	Isıtma Göstergesi
6	Soğutma Göstergesi
7	Açma/Kapama ve Derece Ayarlar Butonu

TÜRKÇE

MODEM



1-Manuel Kullanım Butonu:

Modemi devre dışı bırakarak, ısıtma/soğutma ünitesini manuel kullanmanızı sağlar.

2-Eşleştirme Butonu:

Modemi, Oda Termostati ile eşleştirmeyi sağlar.

3-Modem LED Işığı

4-Modem Güç Kablosu Girişi

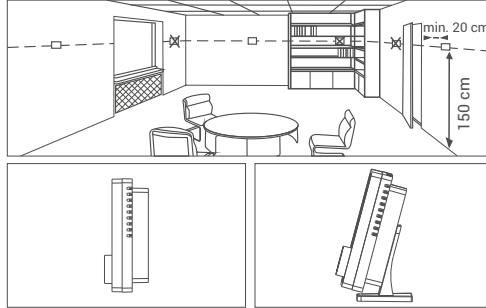
5-Isıtma/Soğutma Ünitesi Bağlantı Kablosu Girişi

MODEM LED ANLAMLARI

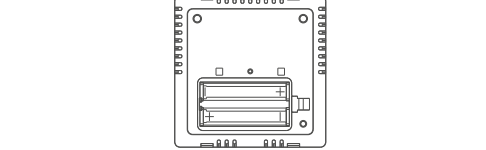
Sabit Kırmızı	Modemde enerji var fakat Modem ile Oda Termostati eşleşmemiş.
Yeşil yanıp sönme	Oda Termostatından eşleşme sinyali bekliyor.
Sabit Yeşil	Modem ile Oda Termostati eşleşmiş. Isıtma/soğutma ünitesi çalışıyor.
Turuncu 3 kez kısa yanıp sönme	Modeme ısıtma/soğutma ünitesini çalıştır sinyali geldi.
Sabit Turuncu	Isıtma/soğutma ünitesi çalışıyor.
Yeşil 3 kez kısa yanıp sönme	Modeme ısıtma/soğutma ünitesini çalıştırma sinyali geldi.
Turuncu yanıp sönme	Isıtma/soğutma ünitesi manuel modda çalışıyor.
Kırmızı yanıp sönme	Modem, Oda Termostatından 22 dakika veya daha fazla süre sinyal alamadı ve ısıtma/soğutma ünitesi kapatıldı.

ODA TERMOSTATI YERLEŞİMİ

Oda Termostatınızı yaşam alanınızda sık kullandığınız bir odaya yerleştiriniz. Örneğin; evinizin salonu veya oturma odası gibi. Oda Termostatını kapı girişi ya da pencere kenarı gibi hava sirkülasyonunun çok olduğu yerlere monte etmekten kaçınınız. Ayrıca ısı ünitelerine (kalorifer peteği, şömine vb.) yakın yerlere ve doğrudan güneş ışığı alan yerlere koymayınız. Oda Termostatının konulduğu yerin, yerden 150 cm yükseklikte olmasını öneririz. Oda Termostatını koyabileceğiniz yer bulmak için birkaç yer denemesi yapabilirsiniz.



PİL YERLEŞTİRME

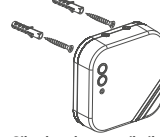


Oda Termostatınızın arkasında bulunan pil kapağını çıkarınız. 2 adet yeni AAA alkalın pili pil yönleri doğru olacak şekilde pil yuvasına yerleştiriniz ve pil kapağını kapatınız. Her iki pili de aynı zamanda değiştiriniz.

Düşük Pil Uyarısı: Ekranda "L b" simgesi görüldüğünde "düşük pil uyarısı" anlamına gelmektedir. Bu uyarı görüldüğünde pillerin değiştirilmesi önerilmektedir.

Uyarı: Ürünün uzun süre (15 günden fazla) kullanılmadığı durumlarda pilleri çıkarınız. Aksi halde oluşacak anızalar garanti kapsamı dışındadır. Ömrü biten pillerinizi lütfen piller için ayrılmış çöp kutusuna atınız.

MODEM YERLEŞİMİ



Modem yerleşiminde dikkat edilmesi gereken hususlar, Modemin ısıtma/soğutma ünitesi ile fiziksel olarak temas etmemesi, sıvı, toz vb. gibi dış maddelerden korunmasıdır.

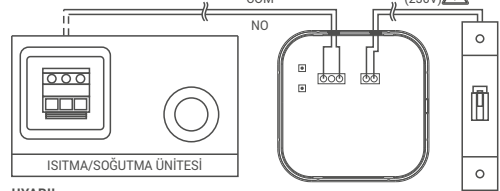
Cihazlar alınan ve iletilen sinyallerin zarar görmesini en aza indirecek şekilde aşağıdaki hususlara dikkat edilerek yerleştirilmelidir;

- Cihazlar metal yüzeylere monte edilmemelidir.
- Cihazlar, elektrik kabloları ve bilgisayar, televizyon üniteleri gibi elektronik ekipmanların yakınına monte edilmemelidir.
- Cihazlar, özel cam veya özel beton gibi ince metal ağırlar kullanılan büyük metal yapıların veya diğer yapı malzemelerinin yanına monte edilmemelidir.
- Alıcı ve yenci (Oda Termostati-Modem) arasındaki mesafe 20 metreyi veya 2 katı geçmemelidir.
- Alıcı (Modem) ısıtma/soğutma ünitesinden en az 50 cm uzağa monte edilmelidir.

MODEM KURULUMU

- Öncelikle ısıtma/soğutma ünitesini ve ısıtma/soğutma ünitesinin enerji beslemesini (sigorta, priz vb.) kapatınız.
- Bağlantı şemasında gösterildiği şekilde, ısıtma/soğutma ünitesi bağlantı kablosunun bir ucunu Modem COM, diğer ucunu NO girişine bağlayınız.
- Modeme bağladığınız kabloların diğer uçlarını, ısıtma/soğutma ünitesinin kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde oda termostati köprülü bağlantı klemensine bağlayınız.
- Modem güç kablosunu önce modeme, sonra ısıtma/soğutma ünitesinin bağlandığı sigortaya bağlamazınız gerekir.
- Kablo bağlantı işlemini bitirdikten sonra sırasıyla sigortanızı ve ısıtma/soğutma ünitesini açınız.
- Modemin manuel kullanım butonuna 2 saniye basılı tutarak, Modem üstünde bulunan LED'in turuncu renkte yanıp söndüğünü gözlemleyiniz. Bu şekilde ısıtma/soğutma ünitesinin çalıştığına emin olduktan sonra aynı butona tekrar 2 saniye basılı tutarak turuncu LED'in kapandığını görünüz.
- Modemi, Oda Termostatıyla eşleştirmek için Oda Termostatının kurulumunu gerçekleştiriniz.

MODEM BAĞLANTI ŞEMASI



UYARI!

Isıtma/soğutma ünitesi içerisinde veya elektrik tesisatı ile ilgili işlemler mesleki yeterliliğe sahip kişiler tarafından yapılmalıdır.

ODA TERMOSTATININ MODEMLE EŞLEŞTİRİLMESİ

- Modemin eşleştirme butonuna 2 saniye basılı tutarak Modem üstünde bulunan LED'in yeşil renkte yanıp söndüğünü görünüz.
- Oda Termostatınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza "Rd," yazan eşleştirme menüsü gelene kadar butona basınız.
- LED yeşil renkte yanıp sönerken, Oda Termostatının butonunu sağa veya sola çeviriniz.
- Eşleştirmenin başarılı olması durumunda Modem üzerinde yeşil renk yanıp sönen LED sabit şekilde sürekli yanacaktır.
- Artık Modem ile Oda Termostati birbirine tanıtılmıştır.

ODA TERMOSTATI SICAKLIK KALİBRASYONU

Oda Termostatlarında kullanılan sıcaklık sensörleri çok hassastır. Yaşam alanınızda bulunan termometrelerdeki sıcaklığı baz almak istiyorsanız, Oda Termostatınızı kalibre etmeniz gerekir. Bunun için:

- Cihazınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza "CR," yazan kalibrasyon menüsü gelene kadar butona basınız.
- Kalibrasyon menüsünden istediğiniz sıcaklık farkını, butonu sağa veya sola çevirerek ayarlayınız. Bu değer "-8°C" ile "+8°C" arasında ayarlanabilir.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar butona basınız.

Not: Önerilen sıcaklık kalibrasyon ayarı "0.0°C" dir.

ODA TERMOSTATI ISITMA/SOĞUTMA SEÇENEĞİ

Oda Termostatınızda ısıtma ve soğutma seçeneği bulunmaktadır. Isıtma ve soğutma seçenekleri arasında kolayca geçiş yapabilirsiniz. Isıtma ve soğutma seçenekleri arasında geçiş yapmak için:

- Cihazınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- "Flu" menüsünde butonu sağa veya sola çevirerek "He" (ısıtma) ve "Co" (soğutma) seçenekleri arasında geçiş yapabilirsiniz.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar butona basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda ayarlanmış olduğunuz seçenekle çalışacaktır.

ODA TERMOSTATI HİSTEREZİS POZİTİF MENÜSÜ

Oda Termostatınızın histerезis pozitif fabrika ayarı 0.5°C'dir. Bu değer "0.1°C" ile "2.0°C" arasında ayarlanabilir. Histerезis pozitif değeri 0.5°C iken oda sıcaklığı ayarlanan sıcaklık değerinin 0.5°C üzerine çıktığında Oda Termostatınız 22.0°C'ye ayarladığınızda oda sıcaklığı 22.5°C'ye yükseldiğinde Oda Termostati ısıtma modunda ise ısıtma üniteniz duracak, soğutma modunda ise soğutma üniteniz çalışacaktır. Histerезis pozitif ayarını değiştirmek için:

- Cihazınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- "Hs" menüsünde butonu sağa veya sola çevirerek çalışma hassasiyetini ayarlayınız.
- Karşınıza gelen histerезis pozitif menüsünde "Hs" butonu sağa veya sola çevirerek çalışma hassasiyetini ayarlayınız.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar butona basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda ayarlanmış olduğunuz çalışma hassasiyeti ile çalışacaktır.

ODA TERMOSTATI HİSTEREZİS NEGATİF MENÜSÜ

Oda Termostatınızın histerезis negatif fabrika ayarı 0.5°C'dir. Bu değer "0.1°C" ile "2.0°C" arasında ayarlanabilir. Histerезis negatif değeri 0.5°C iken oda sıcaklığı ayarlanan sıcaklık değerinin 0.5°C altına düştüğünde Oda Termostatınız ısıtma/soğutma ünitenize komut gönderecektir. Örneğin Oda Termostatınız 22.0°C'ye ayarladığınızda oda sıcaklığı 21.5°C'ye düştüğünde Oda Termostati ısıtma modunda ise ısıtma üniteniz çalışacak, soğutma modunda ise soğutma üniteniz duracaktır. Histerезis negatif ayarını değiştirmek için:

- Cihazınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- "Hn" menüsü görünene kadar butona basınız.
- Karşınıza gelen histerезis negatif menüsünde "Hn" butonu sağa veya sola çevirerek çalışma hassasiyetini ayarlayınız.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar butona basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda ayarlanmış olduğunuz çalışma hassasiyeti ile çalışacaktır.

AÇIK PENCERE ALGILAMA ÖZELLİĞİ

Bir pencere açık bırakılmışsa, soğuk hava içeri girecek ve odadaki sıcaklık hızla düşecektir. Soğutma sistemlerinde ise sıcak hava içeri girecek ve odadaki sıcaklık hızla yükselecektir. Bu durumu algılayan Oda Termostati, ısıtma veya soğutma sistemini daha fazla çalıştırarak oda sıcaklığını istenilen seviyede tutmaya çalışır. Açık pencere algılama özelliği, odadaki sıcaklığın hızla düşmesi ya da yükselmesi durumunda, Oda Termostatının ısıtma / soğutma sistemini daha verimli bir şekilde çalıştırmasını sağlar.

Bu özellik, enerji tasarrufu sağlamak, ısıtma ve soğutma sistemlerinin daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla kullanılır. Açık pencere algılama özelliği sayesinde, gereksiz enerji harcamasının önüne geçilir ve kullanıcıya enerji maliyetlerinde tasarruf sağlama imkanı verir.

Oda Termostati ısıtma modunda ve Açık pencere algılama özelliği aktif durumda iken oda sıcaklığında 15 dakika içerisinde Set menüsünde ayarlanan derece (fabrika ayarı 5°C) kadar sıcaklıkta ani bir düşme algılar ise alarm durumuna geçer. Oda Termostatının ekranında açık pencere ikonu yanıp sönerek ısıtma / soğutma ünitesini kapatır. Run Menüsünde ayarlanan süre kadar ısıtma / soğutma ünitesi kapalı kalır. Oda Termostati pencerenin kapatıldığını tespit ederse veya Oda Termostati üzerinde elle bir müdahale yapılsa alarmla deaktif olur ve ısıtma / soğutma ünitesi kaldığı yerden çalışmaya devam eder. Ortam sıcaklığında tekrar ani bir düşme tespit edilirse Oda Termostati alarm durumuna geçer.

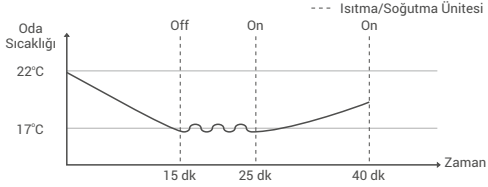
Oda Termostati soğutma modunda çalıştırılıyorsa sıcaklıktaki ani yükselme göz önüne alınır.

Bu özellikli, fabrika ayarında aktiftir.

Oda Termostati ayarlarından devre dışı bırakılabilir.

Açık pencere algılama özelliğini devre dışı bırakmak için:

- Cihazınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- "Op" menüsünde butonu sağa veya sola çeviriniz.
- "Op" menüsünde iken butonu sola doğru çeviriniz. Karşınıza "nd" seçeneği çıkacaktır.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar "Açma/Kapama" butonuna basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda yapmış olduğunuz ayar ile çalışacaktır.



AKÇ PENCERE ALGILAMA ÇALIŞMA AYARLARI -SET MENÜSÜ

Oda Termostatınızın açık pencere algılama özelliği aktif durumda iken sıcaklıktaki ani değişim miktarını (celcius) ayarlamanızı sağlar. Sıcaklıktaki ani değişim miktarı fabrika ayarı 5°C'dir. Bu değeri 2°C ile 10°C arasında ayarlanabilir.

Açık pencere algılama özelliğini değiştirmek için:

- Cihazınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- "SE" menüsü görünene kadar butona basınız.
- Karşınıza gelen "SE" menüsünde butonu sağa veya sola çevirerek çalışma sıcaklığını ayarlayınız.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar butona basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda ayarlamış olduğunuz çalışma hassasiyeti ile çalışacaktır.

-RUN MENÜSÜ

Oda Termostatınızın açık pencere algılama özelliği aktif durumda iken ısıtma /soğutma ünitesinin kapalı kalma süresini ayarlamanızı sağlar. Kapalı kalma süresi fabrika ayarı 10 dakikadır.

Kapalı kalma süresini ayarlamak için:

- Cihazınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- "RUN" menüsü görünene kadar butona basınız.
- Karşınıza gelen "RUN" menüsünde butonu sağa veya sola çevirerek açık pencere algılama özelliğinin çalışma süresini ayarlayınız.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar butona basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda ayarlamış olduğunuz çalışma hassasiyeti ile çalışacaktır.

FABRİKA AYARLARINA SIFIRLAMA

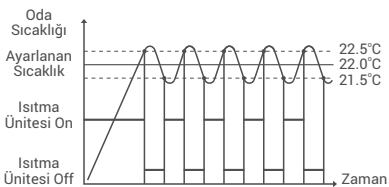
Oda Termostatınızı varsayılan fabrika ayarlarına sıfırlayabilirsiniz. Bu işlem kalibrasyon ayarını, ısıtma/soğutma seçeneğini, histerezis ayarlarını, açık pencere algılama özelliği ve set menüsü ile run menüsü çalışma ayarlarını fabrika ayarına sıfırlar. Oda Termostatınızı fabrika ayarına sıfırlamak için:

- Cihazınız kapalı iken butona 3 saniye basılı tutunuz.
- "r-5 t" menüsü görünene kadar butona basınız.
- "r-5 t" menüsünde iken butonu sağa veya sola çevirerek "95" seçeneğini seçiniz ve butona basınız.
- Cihazınız kapanacak ve fabrika ayarlarına sıfırlanacaktır.

ODA TERMOSTATI ÇALIŞMA MANTIĞI

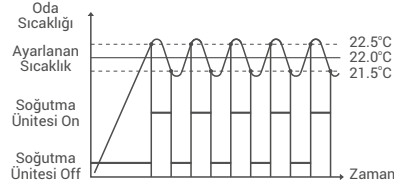
Isıtma Modu

Oda Termostatınızın son 40 saniyede bulunduğu ortamın sıcaklık ortalamasını baz alır. Eğer ortam sıcaklığı ayarladığınız histerezis pozitif sıcaklık değerinin üzerine çıkarsa Oda Termostatınız ısıtma ünitesinin çalışmasını durdurur. Histerezis negatif sıcaklık değerinin altına düşerse ısıtma ünitesini çalıştırır. Böylece ortam sıcaklığının belli bir aralıkta kalmasını sağlar.



Soğutma Modu

Oda Termostatınızın son 40 saniyede bulunduğu ortamın sıcaklık ortalamasını baz alır. Eğer ortam sıcaklığı ayarladığınız histerezis pozitif sıcaklık değerinin üzerine çıkarsa Oda Termostatınız soğutma ünitesini çalıştırır. Histerezis negatif sıcaklık değerinin altına düşerse soğutma ünitesinin çalışmasını durdurur. Böylece ortam sıcaklığının belli bir aralıkta kalmasını sağlar.



Oda Termostatınız Modeme her 10 dakikada bir son durumunun sinyalini gönderir. Böylece Oda Termostatınızla Modeminiz senkronize bir şekilde çalışır. Modem 22 dakika boyunca Oda Termostatından sinyal alamazsa bağlantının kopmuşuna karar verir ve güvenlik amacıyla ısıtma/soğutma ünitesinin çalışmasını durdurur. Aynı şekilde güvenlik amacıyla elektrik kesilmesi sonrasında elektriğin geri geldiği durumlarda Modem Oda Termostatından "aç" komutu gelene kadar ısıtma/soğutma ünitesini çalıştırmaz. Ancak bu durumda Oda Termostatı normal çalışmasına devam ediyorsa Modeme 10 dakikada bir durum sinyalı gönderdiği için herhangi bir müdahaleye gerek kalmadan düzgün çalışmaya devam edecektir.

SIKÇA SORULAN SORULAR

- Oda Termostatını ısıtma/soğutma ünitemle uyumlu mu?
Isıtma/soğutma ünitenizin on-off bağlantılarının bulunuyorsa Oda Termostatınız uyumludur. Isıtma/soğutma ünitenizle ilgili bilgiyi ısıtma/soğutma ünitenizin kullanım kılavuzundan veya ısıtma/soğutma ünitesi servisinizden öğrenebilirsiniz.
- Isıtma/soğutma ünitesine Modemin bağlantısını nasıl yapacağım?
Modem ile ısıtma/soğutma ünitesinin bağlantısının mesleki yeterliliğe sahip kişiler tarafından yapılmasını tavsiye ederiz.
Modem - ısıtma/soğutma ünite bağlantısı için 2x0,75 mm kablo yeterli olacaktır. Isıtma/soğutma ünitesinin kullanım kılavuzunda yer alan oda termostati bağlantı klemenslerine kablo çiftinin bir ucunu bağlayınız.
Kablo çiftinin diğer ucunu "MODEM BAĞLANTI ŞEMASI" bölümünde gösterildiği gibi Modem içerisinde yer alan klemensin COM ve NO girişlerine bağlayınız.
Kablo uçlarının yönü fark etmemektedir.

UYGUNLUK BEYANI

Merkezi ve üretim yeri, Fatih Mah. 1188 Sk. No:13/A Sarnıcı - Gaziemir - İZMİR - TÜRKİYE adresine olan İSIPARK İÇ VE DIŞ TİC. İNŞ. ISITMA SİSTEMLERİ OTO. SAN. A.Ş. firması aşağıda adı ve özellikleri verilen CE ile işaretlenmiş ürünün, belirtilen direktif hükümlerini kapsadığını beyan eder.

Marka : GENERAL Life
Ürün Adı : HT25 RF/HT25S RF/HT26S RF
Ürün Tipi : Dijital Oda Termostati
Uyumlu Direktifler:
Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliği
2014/53/EU (ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11),
ETSI EN 301 489-1 V3.2.4 (2020-09), EN 300 220-1 V3.1.1,
EN 300 220-2 V3.2.1 (2018-06), EN 62479: 2010,
EN 62368-1:2014+A11:2017)
Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği 2014/30/EU
(ETSI EN 301 489-1 V2.2.3, ETSI EN 301 489-3 V2.1.1)
Alçak Gerilim Yönetmeliği 2014/35/EU (TS EN 60730-2-9)
Ek bilgi: Bahsi geçen ürün on/off çıkışı olan ısıtma/soğutma üniteleri ile birlikte kullanılabilir ve direktiflere uyumluluk yalnızca ürünü kapsar. İSIPARK, sistemin tamamının direktiflere uyumluluğundan sorumlu değildir. Onayımız alınmadan ürün üzerinde değişiklik yapıldığında bu beyan geçerli değildir.



GARANTİ ŞARTLARI

- 1-Cihazlar ve aparatların garanti süresi fatura tarihinden itibaren başlar ve üretim hatalarına karşı 2 yıl garantilidir.
- 2-Cihazlar ve aparatlar firmamızda çalışır durumda müşteriye teslim edilir. Yerinde devreye almak servis ücretine tabidir.
- 3-Garanti dahilinde kapsamındaki bulunan cihazlar ve aparatların onarımı, firmamızın anlaşmalı olduğu taşıma şirketi ile gönderilmesi sonucu firmamızda gerçekleştirilir. Yerinde servislerde, servis personelinin ulaşım, konaklama gideri müşteriye aittir. Yolda geçen mesai süresi bedeli servis ücretine eklenerek tahsilatı peşin yapılır.
- 4-Cihazlar ve aparatların bakımı firmamızda yapılır. Cihazlar ve aparatların bakım için firmamızda geliş-gidiş ulaşım ve taşıma ücretleri müşteriye aittir.
- 5-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların arızalanması durumunda, arızanın müşteri ya da üretici hatasından kaynaklanıp kaynaklanmadığı firmamızda test edilir, firmamızın düzenleyeceği raporla bildirilir.
- 6-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların üretici kaynaklı hatalarının tespiti durumunda, müşteri değişim talebinde bulunabilir veya ürün bedelini aşmadığı takdirde, cihazlar ve aparatların onarım masraflarının tamamen üretici tarafından karşılanarak onarılmasını isteyebilir.
- 7-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların hatalarının müşteri kaynaklı olması tespiti durumunda, tüm masraflar müşteriye aittir.
- 8-Müşteri, garanti süresinin başladığı tarihten itibaren cihazlar ve aparatlarda bulunan ayıplardan haberdar olduğunu belirtmezse veya haberdar olmasının beklendiği durumlarda 6. Maddeden yararlanamaz.
- 9-Cihazlar ve aparatların kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 10-Cihazlar ve aparatları, müşteri tarafından darp edilir, kırılır veya çizilirse garanti kapsamı dışındadır.
- 11-Üretici firmasının onayı olmadan, başka marka ve modellere ait cihazlar ve aparatların kullanılması sonucu oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- 12-Pil akması ve asidik / rutubetli ortamlarda çalışıp paslanma, oksitlenme ve sıvı temasından dolayı oluşacak hatalar garanti kapsamı dışındadır.
- 13-Ürünün uzun süre (15 günden fazla) kullanılmadığı durumlarda pilleri çıkarınız. Aksi halde oluşacak arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 14-Cihazlar ve aparatların nakliyesi esnasında meydana gelebilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır. Müşteri isterse nakliye sigortası yaptırabilir.
- 15-Şebeke geriliminden / hatalı elektrik tesisatından kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- 16-Yangın, sel, deprem vs. gibi mücbir sebeplerden kaynaklanan arızalarda cihazlar ve aparatlar garanti kapsamı dışındadır.
- 17-Cihazların ve aparatların bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisidir.
- 18-Cihazlar ve aparatların garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçmez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentesi, temsilcisi, ithalatçısı veya imalatçısı - üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 20 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 19-Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
- Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekliliği olması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Firmamızın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayi, acentesi, temsilcisi, ithalatçısı veya imalatçı - üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirim talebi edebilir.
- 20-Müşteri, şikayet ve itiraz başvurularını tüketici mahkemelerine veya tüketici hakem heyetlerine yapabilir.
- 21-Garanti belgesi, garanti süresi boyunca müşteri tarafından saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmaz. Kaybolması durumunda cihazlar ve aparatların onarım ve değişimleri ücreti karşılığında yapılacaktır.

GARANTİ BELGESİ

Üretici Firmanın

Unvanı: İSIPARK İÇ DIŞ TİC. A.Ş.
Adresi: Fatih Mah. 1188 Sk. No:13/A Sarnıcı
Gaziemir İzmir-TÜRKİYE
Telefonu: 0 (232) 457 99 50
Faks: 0 (232) 457 91 22
E-Posta: genallife@genallife.com.tr
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Malın

Cinsi: Dijital Oda Termostati
Markası: GENERAL Life
Modeli: HT25 RF/HT26S RF/HT26S RF
Garanti Süresi: 2 Yıl
Azami Tamir Süresi: 20 Gün
Bandrol ve Seri No:



Satıcı Firmanın

Unvanı:.....
Adresi:.....
Telefonu:..... Faks:.....
E-Posta:.....
Fatura Tarih ve Sayısı:.....
Teslimat Tarihi ve Yeri:.....
Yetkilinin İmzası:.....
Firmanın Kaşesi:.....

Malın

Cinsi: Dijital Oda Termostati
Markası: GENERAL Life
Modeli: HT25 RF/HT26S RF/HT26S RF

KAŞE

İSIPARK, ürün özellikleri ve kullanım kılavuzuyla ilgili değiştirme ve geliştirme hakkını saklı tutar.

*Tüm değişiklikler için genallife.com.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.