

## SENNA 270S SMART KULLANIM KILAVUZU

### AKILLI ODA TERMOSTATI NEDİR?

Akıllı oda termostati, mobil uygulama ile internet üzerinden ısıtma ünitenizi siz evde yokken dahi kontrol edebilmeyi sağlayan cihazdır.

### SENNA 270S SMART NASIL ÇALIŞIR?

SENNA 270S SMART, kablosuz akıllı oda termostatıdır. Oda Termostatiniz ile modemi eşleştirip, akıllı modem kurulumunu tamamladıktan sonra mobil uygulama ile kontrol edebilirsiniz.

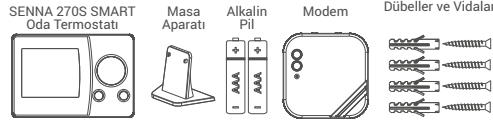
### SENNA 270S SMART'IN AVANTAJLARI NELERDİR?

- Dünyanın neresinde olursanız olun evinizin sıcaklığını mobil uygulaması sayesinde kontrol edebilirsiniz.
- Mobil uygulaması sayesinde pratik olarak günlük ve haftalık programlar oluşturabilirsiniz.
- Pili ile kullanımı sayesinde oda termostatını evinizde istediğiniz yere yerleştirebilirsiniz.
- Yaşam alanınızın istediğiniz zaman istediğiniz sıcaklıkta kalmasını sağlar. Özellikle ısıtma ünitenizin gerekiz yere çalışmasını önleyerek, faturalarınızda %30'a varan tasarruf sağlayabilirsiniz.

### GÜVENLİK İÇİN DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN KURALLAR

- 1- Cihazı ve aparatlarını kullanmadan önce mutlaka kullanım kılavuzunu okuyunuz.
- 2- Cihaz ve aparatlarının plastik parçalarını açılması, parçalanması ya da amacı dışında kullanılması garanti dışıdır.
- 3- Cihaz ve aparatlarınızı bağladığınız prizlerin kullanım kılavuzunda tavsiye edilen voltaj değerinde olduğuna dikkat ediniz.
- 4- Cihaz ve aparatlarını sıvı, toz, ısı vb. gibi her türlü dış maddelerden uzak tutunuz ve koruyunuz.
- 5- Cihaz kablolarını herhangi bir sıkışmaya ve baskıya maruz bırakmayınız. Cihazların enerji bağlantısını, her zaman ulaşılabileceğiniz prizlere takmaya özen gösteriniz.
- 6- Şimşekli ve gök gürültülü havalarda cihazınızın ve aparatlarının zarar görmemesi için elektrik enerjisini kesiniz.
- 7- Cihazınızın uzun süre kullanılmadığı durumlarda elektrik enerjisini kesiniz.
- 8- Cihaz ve aparatlarını kullanım kılavuzunda yer alan hususlara dikkat edilerek kullanılmalıdır. Harici kullanımdan doğan (sıvı ile temas, yere düşme vb.) zarar ve arızalarda mutlaka servisten yardım isteyiniz.
- 9- SENNA 270S SMART ve aparatlarının bakım ve onarımı için servisimizi arayınız. Cihaz ve aparatların bakım ve onarımı sadece İSİPARK A.Ş. servisinde ve yetkili kılınan servislerde yapılmalı, firmanın belirttiği ek parça ve aksesuarlar kullanılmalıdır.

### SENNA 270S SMART ve APARATLARI



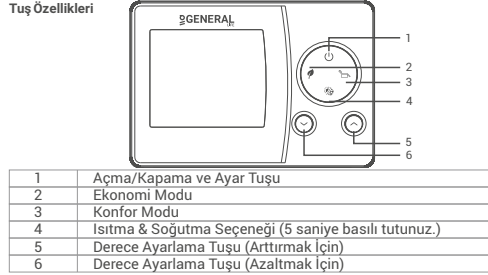
### TEKNİK VERİLER

Oda Termostatu	
Boyutlar (Y / G / D)	85mm / 125mm / 20mm
Çalışma Gerilimi	3V DC (2 x AAA alkalin pil)
Sıcaklık Ölçüm Hassasiyeti	0.1°C
Çalışma Hassasiyeti	(-2.0°C) – (+2.0°C)
Çalışma Aralığı	(5°C) – (40°C)
Pil Ömrü	1 Yıl (2 x AAA)
İşletme Sıcaklığı	(-10°C) – (+50°C)
Depolama Sıcaklığı	(-20°C) – (+60°C)

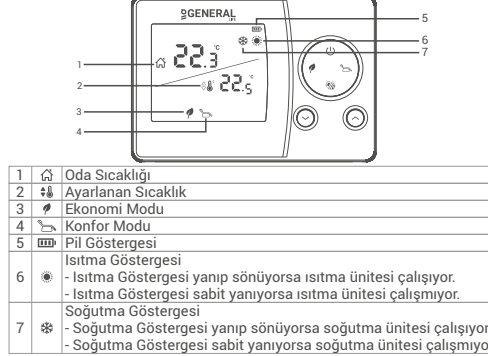
### Modem

Boyutlar (Y / G / D)	90mm / 90mm / 25mm
Çalışma Gerilimi	230V AC
Röle NO AnahtarLama Akımı	7A (240VAC – Rezistif Yük) 10A (120VAC – Rezistif Yük)
Depolama Sıcaklığı	(-20°C) – (+60°C)

### ODA TERMOSTATI Tuş Özellikleri



### Ekran Sembol Anlamları



**Not:** Oda termostatının aktif kullanımı esnasında 2, 3, 4, 6 ve 7 ile gösterilen semboller ekranda görünmeyecektir.

### MODEM



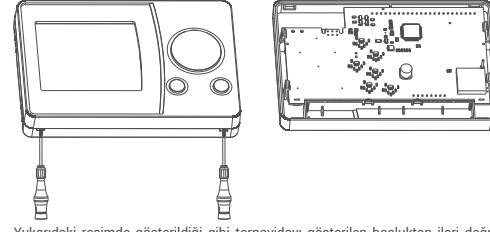
### MODEM LED ANLAMLARI

Kırmızı yanıp sönme	Modem, Oda Termostatından 22 dakika veya daha fazla süre sinyal alamadı ve ısıtma/soğutma ünitesi kapatıldı.
Hızlı Kırmızı yanıp sönme	Oda Termostatından eşleşme sinyali bekliyor.
Sabit Kırmızı	Modem ile Oda Termostati eşleşmiş. Akıllı kurulum gerçekleştirilmiştir.
Yeşil yanıp sönme	Modem bluetooth arama modunda.
Sabit Yeşil	Akıllı kurulum gerçekleştirilmiştir. Isıtma/soğutma ünitesi çalışıyor.
Sabit Turkuaz	Isıtma/soğutma ünitesi çalışıyor.
Kırmızı 3 kez kısa yanıp sönme	Modeme ısıtma/soğutma ünitesini çalıştırma sinyali geldi.
Yeşil 3 kez kısa yanıp sönme	Modeme ısıtma/soğutma ünitesini çalıştırma sinyali geldi.
Kırmızı ve Yeşil yanıp sönme	Isıtma/soğutma ünitesi manuel modda çalışıyor.

### ODA TERMOSTATI YERLEŞİMİ

Oda Termostatınızı yaşam alanınızda sık kullandığınız bir odaya yerleştiriniz. Örneğin; evinizin salonu veya oturma odası gibi. Oda Termostatını kapı girişi ya da pencere kenarı gibi hava sirkülasyonunun çok olduğu yerlere monte etmekten kaçınınız. Ayrıca ısıtma/soğutma ünitelerine (kalorifer peteği, klima vb.) yakın yerlere ve doğrudan güneş ışığı alan yerlere koymayınız. Oda Termostatının konulduğu yerin, yerdan 150 cm yükseklikte olmasını öneririz. Oda Termostatını koyabileceğiniz yeri bulmak için birkaç yer denemesi yapabilirsiniz.

### PİL YERLEŞTİRME

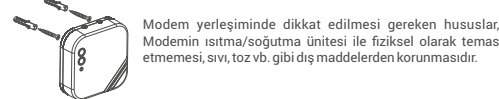


Yukarıdaki resimde gösterildiği gibi tornavidayı gösterilen boşluğa ileri doğru bastırarak tırnakları esnetip ön kapağı ayırınız. 2 adet yeni AAA alkalin pili pil yönleri doğru olacak şekilde pil yuvasına yerleştiriniz. Her iki pili de aynı zamanda değiştiriniz. Daha sonra Oda Termostatınızın ön kısmını arka kısmına hizalayınız ve arka kısma doğru sıkıştırıp kapatınız.

**Düşük Pili Uyarısı:** Ekranda "Lb" simgesi görüldüğünde "düşük pil uyarısı" anlamına gelmektedir. Bu uyarı görüldüğünde pillerin değiştirilmesi önerilmektedir.

**Uyarı:** Ürünün uzun süre (15 günden fazla) kullanılmadığı durumlarda pilleri çıkarınız. Aksi halde oluşacak arızalar garanti kapsamı dışındadır. Ömrü biten pillerinizi lütfen piller için ayrılmış çöp kutusuna atınız.

### MODEM YERLEŞİMİ



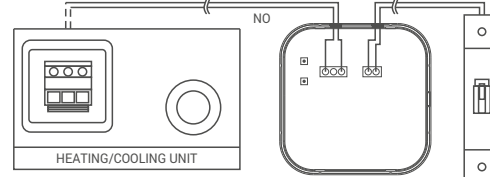
**Cihazlar alınan ve iletilen sinyallerin zarar görmesini en aza indirecek şekilde aşağıdaki hususlara dikkat edilerek yerleştirilmelidir;**

- Cihazlar metal yüzeylere monte edilmemelidir.
- Cihazlar, elektrik kabloları ve bilgisayar, televizyon üniteleri gibi elektronik ekipmanların yakınına monte edilmemelidir.
- Cihazlar, özel cam veya özel beton gibi ince metal ağırlı kullanılan büyük metal yapıların veya diğer yapı malzemelerinin yanına monte edilmemelidir.
- Alıcı ve verici (Oda Termostati-Modem) arasındaki mesafe 20 metreyi geçmemelidir.
- Alıcı (Modem) ısıtma/soğutma ünitesinden en az 50 cm uzağa monte edilmelidir.

### MODEM KURULUMU

- Öncelikle ısıtma/soğutma ünitesini ve ısıtma/soğutma ünitesinin enerji beslemesini (sigorta, priz vb.) kapatınız.
- Bağlantı şemasında gösterildiği şekilde, ısıtma/soğutma ünitesi bağlantı kablosunun bir ucunu Modem COM, diğer ucunu NO girişine bağlayınız.
- Modeme bağladığınız kablounun diğer uçlarını, ısıtma/soğutma ünitesinin kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde oda termostati köprülü bağlantı klemensine bağlayınız.
- Modem güç kablosunu önce modeme, sonra ısıtma/soğutma ünitesinin bağlandığı sigortaya bağlamanızı gerekir.
- Kablo bağlantı işlemini bitirdikten sonra sırasıyla sigortanızı ve ısıtma/soğutma ünitesini açınız.
- Modemi, Oda Termostatıyla eşleştirmek için Oda Termostatının kurulumunu gerçekleştiriniz.

### MODEM BAĞLANTI ŞEMASI



**UYARI!** Isıtma/soğutma ünitesi içerisinde veya elektrik tesisatı ile ilgili işlemler mesleki yeterliliğe sahip kişiler tarafından yapılmalıdır.

### ODA TERMOSTATININ MODEMLE EŞLEŞTİRİLMESİ

- Oda Termostatı ile Modemi eşleştirmek için "Manuel Kullanım Butonu" ile "WiFi Eşleştirme Butonu"na aynı anda basınız. Modem üstünde bulunan LED'in hızlı bir şekilde kırmızı yanıp söndüğünü görünürsünüz.
- Cihazınızın kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza "Rd," yazan eşleştirme menüsünü gelene kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- LED hızlı bir şekilde kırmızı yanıp sönerken, Oda Termostatınızın "Yukarı" ya da "Aşağı" tuşuna basınız.
- Eşleştirmenin başarılı olması durumunda Modem üzerinde hızlı bir şekilde kırmızı renk yanıp sönen LED, sabit şekilde sürekli yanacaktır.
- Artık Modem ile Oda Termostatı birbiriyle eşleştirilmiştir.

### AKILLI MODEM KURULUMU

- Akıllı Modem kurulumu için App Store veya Google Play'den G-Life Smart uygulamasını indiriniz veya aşağıdaki karekodu, akıllı işletim sistemine sahip telefonunuz ile okutunuz. Böylece akıllı telefonunuza App Store veya Google Play'den G-Life mobil uygulamasını yükleyebileceksiniz. (Bu işlem için telefonunuzun marka ve modeline bağlı olarak karekod okuyucu uygulamaya sahip olmanız gerekebilir.)



İndirmek için Tıklayın.

- İndirmiş olduğunuz mobil uygulamayı açarak üyelik işlemlerini tamamlayınız.
- Akıllı telefonunuzun ayarlarından bluetooth'u açınız.
- Üyelik işlemlerini tamamladıktan sonra uygulamanın ana sayfasında sağ üst köşede yer alan "+" butonuna basınız.
- Modem WiFi eşleştirme butonuna 5 saniye basılı tutunuz.
- Modem üzerindeki LED yeşil yanıp sönmeye başlayacaktır.
- Uygulamada bluetooth ile kurulum başlayacaktır. Cihaz bulununca "Add" butonuna basınız.
- W Modem cihazının yanında bulunan "+" butonuna basınız ve wifi bilgilerinizi doğru yazdığınıza emin olduktan sonra "İleri" butonuna basınız.
- W Modem kurulum işleminin tamamlanmasını bekleyiniz. W Modem üzerinde yeşil onay sembolünü gördüğünüzde sağ üst köşede yer alan "Tamamlandı" butonuna basınız.

### ODA TERMOSTATI SICAKLIK KALİBRASYONU

Oda Termostatlarında kullanılan sıcaklık sensörleri çok hassastır. Yaşam alanınızda bulunan termometrelerdeki sıcaklığı baz almak istiyorsanız, Oda Termostatınızı kalibre etmeniz gerekir. Bunun için:

- Cihazınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza "C[R] L" yazan kalibrasyon menüsü gelene kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız. Kalibrasyon menüsünden istediğiniz sıcaklık farkını, sıcaklık ayarlama tuşlarına basarak ayarlayınız. Bu değer "-8°C" ile "+8°C" arasında ayarlanabilir.
- Ayarları kaydederek çıkamak için cihaz kapanana kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.

**Not:** Önerilen sıcaklık kalibrasyonu ayarı "0.0°C" dir.

### ODA TERMOSTATI HİSTEREZİS POZİTİF MENÜSÜ

Oda Termostatınızın histerезis pozitif fabrika ayarı 0.5°C'dir. Bu değer "0.1°C" ile "2.0°C" arasında ayarlanabilir. Histerезis pozitif değeri 0.5°C iken oda sıcaklığı ayarlanan sıcaklık değerinin 0.5°C üzerine çıktığında Oda Termostatınız ısıtma/soğutma ünitenize komut gönderecektir. Örneğin Oda Termostatınız 22.0°C'ye ayarladığınızda oda sıcaklığı 22.5°C'ye yükseldiğinde Oda Termostatı ısıtma modunda ise ısıtma üniteniz duracaktır, soğutma modunda ise soğutma üniteniz çalışacaktır. Histerезis pozitif ayarını değiştirmek için:

- Cihazınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- "H5 n" menüsünü görüne kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Karşınıza gelen histerезis pozitif menüsünde "H5 n" "Yukarı" ve "Aşağı" tuşlarını kullanarak çalışma hassasiyetini ayarlayınız.
- Ayarları kaydederek çıkamak için cihaz kapanana kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda ayarlanmış olduğunuz çalışma hassasiyeti ile çalışacaktır.

### ODA TERMOSTATI HİSTEREZİS NEGATİF MENÜSÜ

Oda Termostatınızın histerезis negatif fabrika ayarı -0.5°C'dir. Bu değer "-0.1°C" ile "-2.0°C" arasında ayarlanabilir. Histerезis negatif değeri -0.5°C iken oda sıcaklığı ayarlanan sıcaklık değerininin 0.5°C altına düştüğünde Oda Termostatınız ısıtma/soğutma ünitenize komut gönderecektir. Örneğin Oda Termostatınız 22.0°C'ye ayarladığınızda oda sıcaklığı 21.5°C'ye düştüğünde Oda Termostatı ısıtma modunda ise ısıtma üniteniz çalışacaktır, soğutma modunda ise soğutma üniteniz duracaktır. Histerезis negatif ayarını değiştirmek için:

- Cihazınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- "H5 n" menüsünü görüne kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Karşınıza gelen histerезis negatif menüsünde "H5 n" "Yukarı" ve "Aşağı" tuşlarını kullanarak çalışma hassasiyetini ayarlayınız.
- Ayarları kaydederek çıkamak için cihaz kapanana kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda ayarlanmış olduğunuz çalışma hassasiyeti ile çalışacaktır.

## AKIÇ PENCERE ALGILAMA ÖZELLİĞİ

Oda Termostatınız açık pencere algılamaya özelliği ile evinizin ani sıcaklık değişimlerini ölçer ve ısıtma/soğutma ünitesini kapatarak gereksiz enerji sarfiyatını önüne geçirir.

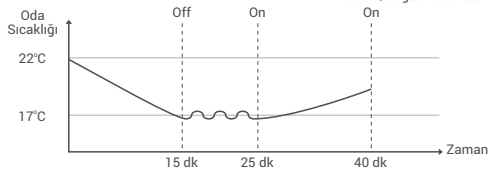
Algılamaya aktif durumda iken Oda Termostatı ısıtma moduna alınır. Oda sıcaklığında 15 dakika içerisinde 5 dereceden fazla bir düşüş tespit edilirse Oda Termostatı alarm durumuna geçer ve ısıtma sistemini kapatır.

Oda Termostatı üzerinde elle bir müdahale yapılmadığı sürece ısıtma ünitesi 10 dakika boyunca kapalı kalır. Mobil uygulamaya üzerinde açık pencere algılandığına dair bir uyarı görünür. 10 dakikadan sonra ısıtma ünitesi aktif duruma gelir. Oda Termostatı pencerenin kapatıldığını tespit ederse ısıtma ünitesi çalışmaya devam eder. Sıcaklık düşmeye devam ederse ısıtma ünitesi tekrar kapatılır.

Oda Termostatı soğutma modunda çalıştırılırsa sıcaklıktaki ani yükselme göz önüne alınır.

Bu özellik, Oda Termostatı ayarlarından etkinleştirilebilir/devre dışı bırakılabilir.

- Cihazınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- "DP" menüsü görünene kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- "DP" menüsünde iken "Yukarı" ya da "Aşağı" tuşlarını kullanarak "Ün" veya "DF" seçeneğini seçiniz ve "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda yapmış olduğunuz ayar ile çalışacaktır.



## FABRİKA AYARLARINA SIFIRLAMA

Oda Termostatınızı varsayılan fabrika ayarlarına sıfırlayabilirsiniz. Bu işlem mod sıcaklık değerlerini, kalibrasyon ayarını, ısıtma/soğutma seçeneğini ve histerezis ayarlarını fabrika ayarına sıfırlar. Oda Termostatınızı fabrika ayarına sıfırlamak için:

- Cihazınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- "r5t" menüsü görünene kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- "r5t" menüsünde iken "Yukarı" veya "Aşağı" tuşlarını kullanarak "55" seçeneğini seçiniz ve "Açma/Kapama" tuşuna basınız
- Cihazınız kapanacak ve fabrika ayarlarına sıfırlanacaktır.

## MOD AYARI

Oda Termostatında 2 adet mod vardır. Bunlar Konfor Modu " " ve Ekonomi Modu " " . Modlar kullanıcının önceden ayarladığı sıcaklıklara göre çalışır.

- Konfor modu sıcaklık değerini değiştirmek için;
- Konfor modu tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza çıkan Ekonomi Modu sıcaklık değerini "Yukarı" veya "Aşağı" tuşlarına basarak değiştiriniz.
- Yaptığınız ayarın kaydedilmesi için Konfor modu tuşuna bir defa basınız veya 10 saniye bekleyiniz.

Ekonomi modu sıcaklık değerini değiştirmek için;

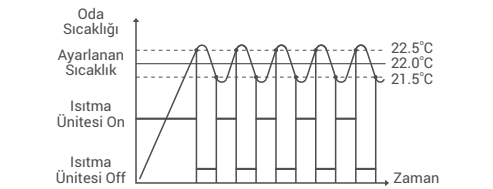
- Ekonomi modu tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza çıkan Ekonomi Modu sıcaklık değerini "Yukarı" veya "Aşağı" tuşlarına basarak değiştiriniz.
- Yaptığınız ayarın kaydedilmesi için Ekonomi modu tuşuna bir defa basınız veya 10 saniye bekleyiniz.

Oda Termostatını manuel kullanmak için "Yukarı" ve "Aşağı" tuşlarını kullanabilirsiniz.

## ODA TERMOSTATI ÇALIŞMA MANTIĞI

Isıtma Modu

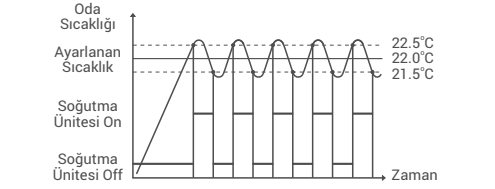
Oda Termostatınız son 40 saniyede bulunduğu ortamın sıcaklık ortalamasını baz alır. Eğer ortam sıcaklığı ayarladığınız histerezis pozitif sıcaklık değerinin üzerine çıkarsa Oda Termostatınız ısıtma ünitesinin çalışmasını durdurur. Histerezis negatif sıcaklık değerinin altına düşerse ısıtma ünitesini çalıştırır. Böylece ortam sıcaklığının belli bir aralıkta kalmasını sağlar.



5

## Soğutma Modu

Oda Termostatınız son 40 saniyede bulunduğu ortamın sıcaklık ortalamasını baz alır. Eğer ortam sıcaklığı ayarladığınız histerezis pozitif sıcaklık değerinin üzerine çıkarsa Oda Termostatınız soğutma ünitesini çalıştırır. Histerezis negatif sıcaklık değerinin altına düşerse soğutma ünitesinin çalışmasını durdurur. Böylece ortam sıcaklığının belli bir aralıkta kalmasını sağlar.



Oda Termostatınız Modeme her 3 dakikada bir son durumunun sinyalini gönderir. Böylece Oda Termostatınızla Modeminiz senkronize bir şekilde çalışır. Modem 22 dakika boyunca Oda Termostatından sinyal alamazsa bağlantının koptuğuna karar verir ve güvenlik amacıyla ısıtma/soğutma ünitesinin çalışmasını durdurur. Aynı şekilde güvenlik amacıyla elektrik kesilmesi sonrasında elektriğin geri geldiği durumlarda Modem Oda Termostatından "aç" komutu gelene kadar ısıtma/soğutma ünitesini çalıştırmaz. Ancak bu durumda Oda Termostatı normal çalışmasına devam ediyorsa Modeme 3 dakikada bir durum sinyali gönderdiği için herhangi bir müdahaleye gerek kalmadan düzgün çalışmaya devam edecektir.

## SIKÇA SORULAN SORULAR

- Oda Termostatını ısıtma/soğutma ünitemle uyumlu mu? Isıtma/soğutma ünitenizin on-off bağlantıları bulunuyorsa Oda Termostatınız uyumludur. Isıtma/soğutma ünitemle ilgili bilgiyi ısıtma/soğutma ünitenizin kullanım kılavuzundan veya ısıtma/soğutma ünitesinin servisizinden öğrenebilirsiniz.
- Isıtma/soğutma ünitesine Modemin bağlantısını nasıl yapacağım? Modem ile ısıtma/soğutma ünitesinin bağlantısının mesleki yeterliliği sahip kişiler tarafından yapılmasını tavsiye ederiz.
- Modem -ısıtma/soğutma ünite bağlantısı için 2x0,75 mm kablo yeterli olacaktır.
- Isıtma/soğutma ünitesinin kullanım kılavuzunda yer alan oda termostatı bağlantı klemenslerine kablo çiftinin bir ucunu bağlayınız.
- Kablo çiftinin diğer ucunu "MODEM BAĞLANTI ŞEMASI" bölümünde gösterildiği gibi Modem içerisinde yer alan klemensin COM ve NO girişlerine bağlayınız.
- Kablo uçlarının yönü fark etmemektedir.

## UYGUNLUK BEYANI

Merkezi ve üretim yeri, Fatih Mah. 1188 Sk. No:13/A Sarnıcı - Gaziemir - İZMİR - TÜRKİYE adresinde olan ISIPARK İÇ VE DIŞ TİC. İNŞ. İSITMA SİSTEMLERİ OTO. SAN. A.Ş. firması aşağıda adı ve özellikleri verilen CE ile işaretlenmiş ürünün, belirtilen direktif hükümlerini kapsadığını beyan eder.

Marka : GENERAL Life  
Ürün Adı : SENNA 270S SMART  
Ürün Tipi : Akıllı Oda Termostat

ISIPARK tarafından üretilen ve yukarıda belirtilen ürün, kablosuz olarak 2.4 Ghz frekansında internete bağlanır ve belirli aralıklarla sıcaklık ve durum bilgilerini internet üzerindeki sunucuya paylaşır.

Uyumlu Direktifler:

Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliği 2014/53/EU (R&TTE/REDEN 301 489-1 V2.1.1:2017, EN 300220-1 V3.1.1:2017, EN 301 489-3 V2.1.1:2017, EN 300220-2 V3.1.1:2017, EN 62479:2010) Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği 2014/30/EU (EMCEN 61000-6-3:2007+A1:2011, EN 61000-6-1:2007) Alçak Gerilim Yönetmeliği 2014/35/EU (LVD EN 60730-2-9:2010, EN 60730-1:2011)

Ek bilgi: Bahsi geçen ürün on/off çıkışı olan kombilerle birlikte kullanılabilir ve direktiflere uyumluluk yalnızca ürünü kapsar. ISIPARK, sistemin tamamının direktiflere uyumluluğundan sorumlu değildir. Onayımız alınmadan ürün üzerinde değişiklik yapıldığından beyan geçerli değildir.



6

## GARANTİ ŞARTLARI

- 1-Cihazlar ve aparatların garanti süresi fatura tarihinden itibaren başlar ve üretim hatalarına karşı 2 yıl garantilidir.
- 2-Cihazlar ve aparatlar firmamızda çalışır durumda müşteriye teslim edilir. Yerinde devreye almak servis ücretine tabidir.
- 3-Garanti dahil kapsamında bulunan cihazlar ve aparatların onarımı, firmamızın anlaşmalı olduğu taşıma şirketi ile gönderilmesi sonucu firmamızda gerçekleştirilir. Yerinde servislerde, servis personelinin ulaşım, konaklama gideri müşteriye aittir. Yolda geçen mesai süresi bedeli servis ücretine eklenecek tahsilatı peşin yapılır.
- 4-Cihazlar ve aparatların bakımı firmamızda yapılır. Cihazlar ve aparatların bakım için firmamızda geliş-gidiş ulaşım ve taşıma ücretleri müşteriye aittir.
- 5-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların arızalanması durumunda, arızanın müşteri ya da üretici hatasından kaynaklanıp kaynaklanmadığı firmamızda test edilir, firmamızın düzenleyeceği raporla bildirilir.
- 6-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların üretici kaynaklı hatalarının tespiti durumunda, müşteri değişim talebinde bulunabilir veya ürün bedelini aşmadığı takdirde, cihazlar ve aparatların onarım masraflarının tamamen üretici tarafından karşılanarak onarılmasını isteyebilir.
- 7-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların hatalarının müşteri kaynaklı olması tespiti durumunda, tüm masraflar müşteriye aittir.
- 8-Müşteri, garanti süresinin başladığı tarihten itibaren cihazlar ve aparatlarda bulunan ayarlardan haberdar olduğunu belirtmeye veya haberdar olmasının beklendiği durumlarda 6. Maddeden yararlanamaz.
- 9-Cihazlar ve aparatların kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 10-Cihazlar ve aparatları, müşteri tarafından darp edilir, kırılır veya çizilirse garanti kapsamı dışındadır.
- 11-Üretici firmannın onayı olmadan, başka marka ve modellere ait cihazlar ve aparatların kullanılması sonucu oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- 12-Pil akması ve asidik / rutubetli ortamlarda çalışıp paslanma, oksitlenme ve sıvı temasından dolayı oluşacak hatalar garanti kapsamı dışındadır.
- 13-Ürünün uzun süre (15 günden fazla) kullanılmadığı durumlarda pilleri çıkarınız. Aksi halde oluşacak arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 14-Cihazlar ve aparatların nakliyesi esnasında meydana gelebilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır. Müşteri isterse nakliye sigortası yaptırabilir.
- 15-Şebeke geriliminden / hatalı elektrik tesisatından kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- 16-Yağın, sel, deprem vs. gibi mücbir sebeplerden kaynaklanan arızalarda cihazlar ve aparatlar garanti kapsamı dışındadır.
- 17-Cihazların ve aparatların bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisine kapsamındadır.
- 18-Cihazlar ve aparatların garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçmez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı - üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 20 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 19-Tüketicinin onarım hakkını kullanımına rağmen malın; -Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızalardan maldan yararlanamayı sürekli kılmaması, -Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, -Firmamızın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı - üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamininin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.
- 20-Müşteri, şikayet ve itiraz başvurularını tüketici mahkemelerine veya tüketici hakem heyetlerine yapabilir.
- 21-Garanti belgesi, garanti süresi boyunca müşteri tarafından saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmaz. Kaybolması durumunda cihazlar ve aparatların onarım ve değişimleri ücreti karşılığında yapılacaktır.

11-Üretici firmannın onayı olmadan, başka marka ve modellere ait cihazlar ve aparatların kullanılması sonucu oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

19-Tüketicinin onarım hakkını kullanımına rağmen malın; -Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızalardan maldan yararlanamayı sürekli kılmaması, -Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, -Firmamızın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı - üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamininin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.

20-Müşteri, şikayet ve itiraz başvurularını tüketici mahkemelerine veya tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

21-Garanti belgesi, garanti süresi boyunca müşteri tarafından saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmaz. Kaybolması durumunda cihazlar ve aparatların onarım ve değişimleri ücreti karşılığında yapılacaktır.

20-Müşteri, şikayet ve itiraz başvurularını tüketici mahkemelerine veya tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

21-Garanti belgesi, garanti süresi boyunca müşteri tarafından saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmaz. Kaybolması durumunda cihazlar ve aparatların onarım ve değişimleri ücreti karşılığında yapılacaktır.

21-Garanti belgesi, garanti süresi boyunca müşteri tarafından saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmaz. Kaybolması durumunda cihazlar ve aparatların onarım ve değişimleri ücreti karşılığında yapılacaktır.

21-Garanti belgesi, garanti süresi boyunca müşteri tarafından saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmaz. Kaybolması durumunda cihazlar ve aparatların onarım ve değişimleri ücreti karşılığında yapılacaktır.

21-Garanti belgesi, garanti süresi boyunca müşteri tarafından saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmaz. Kaybolması durumunda cihazlar ve aparatların onarım ve değişimleri ücreti karşılığında yapılacaktır.

21-Garanti belgesi, garanti süresi boyunca müşteri tarafından saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmaz. Kaybolması durumunda cihazlar ve aparatların onarım ve değişimleri ücreti karşılığında yapılacaktır.

21-Garanti belgesi, garanti süresi boyunca müşteri tarafından saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmaz. Kaybolması durumunda cihazlar ve aparatların onarım ve değişimleri ücreti karşılığında yapılacaktır.

21-Garanti belgesi, garanti süresi boyunca müşteri tarafından saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmaz. Kaybolması durumunda cihazlar ve aparatların onarım ve değişimleri ücreti karşılığında yapılacaktır.

## GARANTİ BELGESİ

### Üretici Firmannın

Unvanı: ISIPARK İÇ DIŞ TİC. A.Ş.  
Adresi: Fatih Mah. 1188 Sk. No:13/A Sarnıcı  
Gaziemir İzmir-TÜRKİYE  
Telefonu: 0 (232) 457 99 50  
Faks: 0 (232) 457 91 22  
E-Posta: [generallife@generallife.com.tr](mailto:generallife@generallife.com.tr)  
Yetkilinin İmzası:  
Firmannın Kaşesi:

### Malın

Cinsi: Akıllı Oda Termostatı  
Markası: GENERAL Life  
Modeli: SENNA 270S SMART  
Garanti Süresi: 2 Yıl  
Azami Tamir Süresi: 20 Gün  
Bandrol ve Seri No:

### Satıcı Firmannın

Unvanı: .....  
Adresi: .....  
Telefonu: ..... Faks: .....  
E-Posta: .....  
Fatura Tarihi ve Sayısı: .....  
Teslimat Tarihi ve Yeri: .....  
Yetkilinin İmzası: .....  
Firmannın Kaşesi: .....

### Malın

Cinsi: Akıllı Oda Termostatı  
Markası: GENERAL Life  
Modeli: SENNA 270S SMART

STAMP

ISIPARK, ürün özellikleri ve kullanım kılavuzuyla ilgili değiştirme ve geliştirme hakkını saklı tutar.

\*Tüm değişiklikler için [generallife.com.tr](http://generallife.com.tr) adresini ziyaret edebilirsiniz.

8